



Groupama
Zavarovalnica



AAGP-01/24/Regija

**TELEFONSKA ŠTEVILKA ASISTENČNEGA CENTRA:
080 990 000 (KLICI IZ SLOVENIJE)
(KLICI IZ TUJINE: +386 1 6001 948)**

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE GROUPAMA AVTOMOBILSKE ASISTENCE - REGIJA

POMEMBNO: Za koriščenje asistencije po teh pogojih je potrebno najprej poklicati asistenčni center, sicer zavarovalno kritje ne velja.

OSNOVNE DEFINICIJE

1. člen

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- (1) **zavarovalnica** - Groupama Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Erzsébet királyné útja 1/C. ép. Budapest, 1146 Hungary; Groupama Biztosító Zrt. Zavarovalnica, Podružnica, Dunajska cesta 128A, 1000 Ljubljana;
- (2) **zavarovalec** - oseba, ki je z zavarovalnico sklenila zavarovalno pogodbo in je dolžna plačati zavarovalno premijo;
- (3) **zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan. Zavarovalec in zavarovanec sta ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, ki se ga zavarovanje tiče. Za zavarovanca štejejo tudi: drug voznik zavarovanega vozila, če ima dovoljenje lastnika za upravljanje z zavarovanim vozilom, ter potniki v številu registriranih mest v vozilu. Za zavarovance v nobenem primeru ne štejejo osebe, ki se prevažajo na osnovi »avtoštopa« ali tisti potniki, ki se v zavarovanem vozilu prevažajo za plačilo, razen če je to na polici posebej dogovorjeno;
- (4) **zavarovalna polica oz. polica** - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- (5) **asistenca** - organizacija pomoči in/ali kritje stroškov asistenčnih storitev, do katerih ima zavarovanec pravico;
- (6) **vozilo** - motorno vozilo, ki je navedeno na polici in je predmet zavarovanja; osebno motorno vozilo z vsaj štirimi kolesi, ki je namenjeno prevozu oseb in ima poleg sedeža za voznika še največ 8 sedežev (kategorija M1) in motorno vozilo za prevoz blaga, katerega največja dovoljena masa ne presega 3,5 tone (kategorija N1), ki je ustrezno registrirano in ima veljavno prometno dovoljenje;
- (7) **zavarovalni primer** - dogodek, ki mora biti bodoč, negotov in neodvisen od izključne volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane obveznost zavarovalnice;
- (8) **asistenčni center** - asistenci klicni center, partner zavarovalnice, ki za zavarovanca izvede avtomobilsko asistenco in je na voljo 24 ur na dan. ZUBAK GRUPA SI d.o.o. (ORYX) organizira in izvaja avtomobilsko

asistenco za zavarovalnico, pod trgovskim imenom in blagovno znamko ORYX Asistenca“ in/ali „ORYX“;

- (9) **najemodajalec** - pravna oseba, ki opravlja dejavnost najema vozil in s katero asistenčni center pogodbeno sodeluje za najem vozil v skladu s temi pogoji ali sam asistenčni center v primeru, ko oddaja lastno vozilo;
- (10) **rezervacija najema vozila** - zapis v evidenci najemodajalca, s katerim asistenčni center v imenu zavarovanca, z imenom, priimkom in ostalimi podatki, ki bodo ob tem zahtevani, izrazi željo in namen za najem določenega razreda vozila od najemodajalca ob določeni uri, datumu in kraju (ura, datum in kraj prevzema vozila) in za vračilo vozila najemodajalcu ob določeni uri, datumu in kraju (ura, datum in kraj vračila vozila). Najemno pogodbo odpre najemodajalec zavarovancu, če je vozilo dano v leasing zavarovancu ki podpiše najemno pogodbo.

ZAVAROVANE NEVARNOSTI

2. člen

- (1) Z zavarovanjem po teh pogojih asistenčni center nudi zavarovancu 24 ur na dan asistenco v primeru, ko se zavarovanec znajde v težavah zaradi:
 - 1) **nezgode/nesreče**, zaradi katere vozilo ni vozno ali ga ni mogoče varno upravljati;
 - 2) **nespretnega ravnanja z vozilom**, ki je onemogočilo premikanje vozila ali varno vožnjo;
 - 3) **tehnične okvare vozila**, zaradi katere vozilo ni v voznem stanju ali povzroča nevarno ali življenjsko nevarno vožnjo in
 - 4) **zunanjega vpliva**, ki je onemogočil premikanje vozila ali varno vožnjo.

OBSEG KRITJA

3. člen

- (1) V primeru nastopa zavarovalnega primera ima zavarovanec v času trajanja zavarovanja pravico do koriščenja naslednjih kritij:
 - 1) storitve **asistenčnega centra**, kjer lahko zavarovanec prijavi zavarovalni primer in prejme informacije o zavarovanju in njegovih ugodnostih 24 ur na dan, 365 dni v letu;

- 2) **večkratne** storitve **pomoči (popravilo vozila) na cesti** največ skupaj do zneska v višini 1.000,00 €;
 - 3) **večkratne** storitve **prevoza vozila** največ skupaj do zneska v višini 2.000,00 €;
 - 4) **večkratne** storitve **reševanja vozila** največ skupaj do zneska v višini 1.000,00 €;
 - 5) **enkratne** storitve **uporabe nadomestnega osebnega vozila** v primeru prometne nesreče in okvare, največ tri dni v Sloveniji in pet dni v tujini, največ do 60,00 € za dnevni najem vozila;
 - 6) **enkratne** storitve **nastanitve** za voznika in sopotnike, največ dva dni, največ do zneska 50,00 € na nočitev (dan)/ osebo;
 - 7) **enkratne** storitve **alternativnega prevoza** za voznika in sopotnike največ do zneska 400,00 €;
 - 8) **večkratne** storitve **dostave vozila po popravilu** največ skupaj do zneska 200,00 €;
 - 9) **enkratne** storitve **vrnitve po vozilo** največ do zneska 200,00 €;
 - 10) **enkratne** storitve **dostave rezervnih delov** največ skupaj do zneska 300,00 €;
 - 11) **enkratne** storitve **dostave rezervnih ključev** največ do zneska 200,00 €;
 - 12) **enkratne** storitve **dostave goriva** največ skupaj do zneska 500,00 €;
 - 13) **storitev carinskega urejanja in prevoza vozila na odpad** največ skupaj do zneska 200,00 €;
 - 14) neomejena **uporaba aplikacije »Drive Angel«**.
- (2) Vse storitve iz tega zavarovanja so za zavarovance brezplačne do zneska, določenega v 1. odstavku tega člena. V primeru koriščenja storitev nad limitom ali storitev, ki niso vključene, lahko zavarovanec koristi storitve s plačilom po ceniku izvajalca storitve, veljavnem na dan intervencije. Zavarovanec lahko izvede plačilo in/ali plačilo zadevnih storitev v gotovini, s kreditno kartico ali preko bančnega nakazila ali na drug primeren način plačila (s pomočjo aplikacij za bančništvo in/ali spletnega plačevanja, ipd.).
- (3) Vsi zneski oziroma limiti posameznih ugodnosti, navedeni v teh pogojih, izraženi v denarnih enotah, predstavljajo bruto vrednost, to pomeni, da vsebujejo vse možne davke, pribitke, prispevke in druge pravne stroške.

POMOČ (POPRAVILO VOZILA) NA CESTI

4. člen

- (1) Zavarovanec ima pravico do večkratne uporabe produkta pomoč na cesti v primeru zavarovane nevarnosti navedene v 2. členu teh pogojev do limita 1.000,00 €, kot je navedeno v 3. členu teh pogojev.
- (2) Asistenčni center po prejeti prošnji za nudenje pomoči na cesti oceni, katero vrsto storitve naj primarno zagotovi zavarovancu. Če je ocenil, da je možno uspešno opraviti poseg s popravilom vozila na cesti, na kraj intervencije pošlje najbližjo tehnično operativno ekipo asistenčnega centra in o tem obvesti zavarovanca.
- (3) Ob prihodu operativno tehnične ekipe na kraj intervencije se izvede strokovna diagnostika okvare. Po diagnozi okvare, če je bila podana ocena, da je okvaro možno odpraviti na terenu, se vozilo popravi na cesti.
- (4) Tehnična pomoč na cesti vključuje naslednje storitve:
 - 1) **izpust** napačno natočenega goriva;
 - 2) **dotakanje goriva**;
 - 3) **menjava kolesa in pnevmatik**;
 - 4) **menjava ali polnjenje akumulatorja**;
 - 5) **odklepanje** zaklenjenega vozila (mehansko, elektronsko).

- (5) Popravilo vozila lahko v določenih primerih povzroči izgubo tovarniške garancije. Seznam takih del je odvisen od proizvajalca vozila. Preden se strokovna tehnična ekipa loti popravila, bo zavarovanca seznanila z deli, ki jih je potrebno opraviti, in posebej opozorila, če gre za dela na terenu, ki razveljavijo garancijo za vozilo. V tem primeru bo ekipa pričela z deli, s predhodnim soglasjem zavarovanca. V nasprotnem primeru lahko zavarovanec aktivira storitev **prevoza vozil** v skladu s 5. členom teh pogojev.
- (6) V primeru, da popravilo vključuje vgradnjo/zamenjavo delov ali točenje goriva, vgrajeni deli in natočeno gorivo niso vključeni v kritje in nosi stroške le-teh zavarovanec, glede na tržno ceno le-teh delov in goriva.
- (7) Če se ob prihodu intervencijske ekipe na kraj dogodka ugotovi, da vozila ni možno popraviti in ni bilo opravljeno popravilo vozila, lahko zavarovanec uveljavlja ugodnost prevoza vozila in se šteje, da storitev popravila vozila ni bila koriščena.

PREVOZ VOZILA

5. člen

- (1) Zavarovanec ima pravico do večkratne uporabe **storitve prevoza vozila** v primeru zavarovane nevarnosti navedene v 2. členu teh pogojev, največ do limita 2.000,00 €, kot je navedeno v 3. členu teh pogojev. Pogoj za koriščenje te storitve je, da je bilo vozilo v času nastanka zavarovalnega primera udeleženo v cestnem prometu.
- (2) Prevoz vozila predstavlja naslednje storitve:
 - 1) **prihod** na mesto intervencije;
 - 2) **nalaganje** vozila na interventno vozilo;
 - 3) **prevoz (vleka)** vozila;
 - 4) **razkladanje vozila**.

REŠEVANJE VOZILA

6. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja pravico do večkratne uporabe storitve **reševanja vozila** skupaj do višine 1.000,00 €, kot je navedeno v 3. členu teh pogojev v primerih, ko zaradi nastanka zavarovane nevarnosti navedene v 2. členu teh pogojev, vozilo ni več na cesti in ga ni mogoče ustrezno naložiti na tovornjak.
- (2) Storitve **reševanja vozila** pomeni organizacijo posebnega načina nakladanja vozila z uporabo posebne opreme za nalaganje vozila na tovornjak (kot so dvigala, žerjavi itd.).

NADOMESTNO VOZILO, ALTERNATIVNI PREVOZ IN NASTANITEV - SKUPNA DOLOČILA

7. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja, v primeru nastanka zavarovane nevarnosti navedene v 2. členu teh pogojev, pravico do enkratne uporabe storitve **nadomestnega vozila, alternativnega prevoza in nastanitve**. Pogoj za koriščenje te storitve je, da vozila ni mogoče pripraviti za vožnjo oz. popraviti v istem dnevu, ko se je zgodil zavarovalni primer in da je zavarovanec predhodno koristil tudi storitev prevoza vozil iz 5. člena teh pogojev, ki je bila organizirana s strani asistenčnega centra. Storitve nadomestnega vozila, alternativnega prevoza in nastanitve je podrobneje opisana v 8., 9. in 10. členu teh pogojev.

- (2) Zavarovanec ima pravico in je dolžan uveljavljati storitve, navedene v tem členu še isti dan, ko je koristil storitev prevoza vozil iz 5. člena teh pogojev oziroma prvi naslednji delovni dan, če storitev prevoza vozil koristi na dela prost dan (vikend, praznik ipd.).
- (3) Zavarovanec lahko koristi storitve, navedene v tem členu le v primeru, ko le-te potrebuje za ohranjanje mobilnosti.
- (4) Za možnost koriščenja storitev, navedenih v tem členu pogojev, je zavarovanec dolžan v delovnem času servisa predložiti potrdilo servisa, da vozila ne bo možno popraviti isti dan, ko se je zgodil zavarovalni primer. Če se je zavarovalni primer zgodil izven delovnega časa servisa ali na dela prost dan in je jasno, da vozila ni mogoče popraviti v istem dnevu, ko je nastal zavarovalni primer, zavarovanec ni dolžan predložiti tega potrdila.
- (5) Storitve navedenih v tem členu ni mogoče med seboj združevati ali seštevati. Z uporabo ene od navedenih storitev zavarovanec v času trajanja zavarovanja izgubi pravico koriščenja preostalih dveh storitev.

NADOMESTNO VOZILO

8. člen

- (1) Storitev nadomestnega vozila vključuje naslednje aktivnosti na terenu:
 - 1) **organizacija** nadomestnega vozila;
 - 2) **prevzem nadomestnega vozila**, ki vključuje prevoz zavarovanca na lokacijo prevzema nadomestnega vozila ali dostavo vozila na lokacijo zavarovanca. Za način organizacije servisa je odgovoren asistenčni center, ki bo servis organiziral ob upoštevanju najhitrejšega in optimalnega načina prevzema vozila. Stroški dostave vozila oziroma prevoza zavarovanca so vključeni v limit storitve **prevoza vozil**, navedenega v 3. členu teh pogojev;
 - 3) **uporaba nadomestnega vozila** do limita, navedenega v 3. členu teh pogojev.
- (2) Zavarovanec koristi storitve **nadomestnega vozila** v skladu s splošnimi pogoji najemodajalca.
- (3) Zavarovanec je dolžan najemodajalcu plačati vse stroške, ki nastanejo z uporabo nadomestnega vozila, ki niso vključeni v storitve, navedene v teh pogojih, ne glede na čas nastanka storška, navedenih v teh pogojih ne glede na čas nastanka stroška, ki med drugim vključuje: gorivo, globe za prometne prekrške, odškodnine za škodo ali popravilo vozil in/ali opreme, odškodnine za izgubo opreme, deli, dokumenti ali ključi vozila, kraja ali utaja vozila, cestnine itd.
- (4) Najemodajalec ima v določenih primerih v skladu s splošnimi pogoji najemodajalca pravico od zavarovanca zahtevati jamstvo za plačilo morebitnih dodatnih stroškov, ki bi lahko nastali pri najemu nadomestnega vozila.

ALTERNATIVNI PREVOZ

9. člen

- (1) **Alternativni prevoz** (s taksijem, avtobusom, vlakom, letalom) se organizira za vse potnike v vozilu in za voznika največ do višine limita, navedenega v 3. členu teh pogojev.

NASTANITEV

10. člen

- (1) **Nastanitev** se organizira za vse potnike v vozilu in

voznika, asistenčni center krije strošek največ do limita, navedenega v 3. členu teh pogojev.

- (2) Če so stroški na enoto nastanitve višji od navedenega limita, zavarovanec sam krije razliko.
- (3) Stroški prevoza potnikov do mesta nastanitve so vključeni v navedeni limit za storitev nastanitve.
- (4) Zavarovanec uporablja nastanitev v skladu s pogoji ponudnika nastanitve.

DOSTAVA VOZILA PO PORAVILU

11. člen

- (1) Zavarovanec ima pravico do večkratne uporabe storitve **dostave vozila po popravilu** do limita navedenega v 3. členu teh pogojev. Asistenčni center organizira in do navedenega limita poravnava stroške dostave vozila od mesta popravila do željenega mesta dostave. Pogoj za koriščenje storitve dostave vozila je, da je predhodno koriščena **storitev prevoza vozila**, ki je opisana v 5. členu teh pogojev.
- (2) Storitev **dostave vozila po popravilu** predstavlja naslednje storitve:
 - 1) **nalaganje vozila** na mestu popravila;
 - 2) **prevoz (vleka)** vozila do željenega mesta;
 - 3) **razkladanje vozila** na željenem mestu.

VRNITEV PO VOZILO

12. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja pravico do enkratne uporabe storitve **vrnitve po vozilo**, da lahko prevzame vozilo na servisu, kjer se vozilo popravljalo.
- (2) Storitev **vrnitve po vozilo** vsebuje organizacijo in kritje stroškov potovanj med prebivališčem ali sedežem zavarovanca in sedežem servisa.
- (3) Potovanje bo organizirano s taksijem, vlakom ali letalom, odvisno od oddaljenosti in stroškov in sicer do limita, navedenega v 3. členu teh pogojev.

DOSTAVA REZERVNIH DELOV

13. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja pravico do enkratne uporabe storitve **dostave rezervnih delov**, če servis nima potrebnih delov za popravilo vozila in jih ne more organizirati.
- (2) Zavarovanec lahko uporablja storitev dostave rezervnih delov (ki so dobavljivi na tržišču Republike Slovenije) do servisa, ki se nahaja v tujini.
- (3) Stroški samih delov niso vključeni v kritje in jih krije zavarovanec sam.
- (4) Zavarovanec je upravičen do storitve iz tega člena do limita, ki je naveden v 3. členu teh pogojev.

DOSTAVA REZERVNIH KLJUČEV

14. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja pravico do enkratne uporabe storitve **dostave rezervnih ključev** na kraj dogodka, če so bili ključi izgubljeni, ukradeni ali poškodovani ter če so rezervni ključi na voljo.
- (2) Zavarovalnica oz. asistenčni center krije izključno strošek dostave rezervnih ključev, strošek samih ključev pa krije zavarovanec sam.
- (3) Zavarovanec je upravičen do storitve iz tega člena do limita, ki je naveden v 3. členu teh pogojev.

DOSTAVA GORIVA

15. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja pravico do enkratne uporabe storitve **dostave goriva**, če vozila zaradi pomanjkanja goriva ni mogoče zagnati ali nadaljevati vožnje.
- (2) Asistenčni center organizira in krije stroške dostave največ 10 litrov goriva. Gorivo se v vozilo dostavi iz kraja, ki je najbližje kraju nastanka zavarovalnega primera. Zavarovanec stroške goriva krije sam. Zavarovanec je upravičen do storitve dostave goriva največ do limita, navedenega v 3. členu teh pogojev.

CARINJENJE IN ODVOZ VOZIL NA ODPAD

16. člen

- (1) Zavarovanec ima v času trajanja zavarovanja pravico do enkratne uporabe storitve **carinjenja in odvoza vozila na odpad** v primeru, da je vozilo zaradi prometne nesreče popolnoma poškodovano (če ocenjeni stroški popravila presegajo trenutna vrednost vozila).
- (2) Storitve carinjenja in prevoza vozila na odpad vključuje vse stroške odstopa poškodovanega vozila tretji državi in vezano na to morebitne carinske dajatve do limita, navedenega v 3. členu teh pogojev.

APLIKACIJA »ANGEL NA POTI« (DRIVE ANGEL)

17. člen

- (1) **Drive Angel** je sistem/aplikacija, ki zazna vožnjo, če zavarovanec samodejno ali ročno aktivira sistem. Aplikacija obdeluje in analizira podatke, ki jih zbira, da prebere trenutno stanje vožnje zavarovanca. Če algoritem aplikacije ugotovi, da so bili pridobljeni parametri, ki označujejo prometno nesrečo, se takoj aktivira avtomatski klic v asistenčni enter, ki vsebuje ključne relevantne podatke, iz katerih lahko operaterji asistenčnega centra takoj ocenijo stopnjo verodostojnosti alarma in če je potrebno, na podlagi pridobljenih podatkov stopijo v stik z zavarovancem ali ustreznimi službami (pomoč na cesti, gasilci, policija in reševalci) za namen organizacije zagotavljanja pomoči.
- (2) Način aktivacije, delovanje in omejitve sistema Drive Angel opredeljujejo Splošna pravila oz. pogoji uporabe aplikacije Drive Angel, ki so dostopni na spletni strani <https://driveangel.oryx-assistance.com/sl/> in se uporabljajo skladno s temi zavarovalnimi pogoji. Pogoji uporabe aplikacije so zavarovancu na voljo tudi na njegovem pametnem telefonu po namestitvi in aktivaciji aplikacije na pametnem telefonu.

UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ ZAVAROVANJA

18. člen

- (1) Zavarovanec je dolžan:
 - 1) organizacijo pomoči na cesti zaupati asistenčnemu centru takoj po nastanku zavarovalnega primera ter upoštevati vsa njegova navodila. Zavarovanec pred klicem ne sme ukrepati sam;
 - 2) izvesti vse potrebne ukrepe za zmanjšanje obsega škode;
 - 3) biti na mestu izvajanja storitve asistencije (razen v primeru poškodbe, ko je potrebna nujna medicinska pomoč);
 - 4) vsak zavarovalni primer, ki lahko povzroči plačilo ali refundacijo s strani zavarovalnice oz. asistenčnega centra, pisno prijaviti v 30 dneh od nastanka kritega

dogodka;

- 5) storiti vse, kar lahko služi za pojasnitev obravnavanega dogodka, predvsem pa resnično in popolno odgovoriti na vprašanja o okoliščinah nastanka zavarovalnega primera.
- (2) Zavarovanec je upravičen do storitev iz tega zavarovanja pod pogojem, da je ob nastanku zavarovalnega primera upravljal vozilo ali se nahajal v vozilu in je bilo vozilo v prometu.
- (3) Ob klicu na asistenčni center je zavarovanec dolžan podati naslednje podatke:
 - 1) ime in priimek, ki je naveden na polici;
 - 2) številko in datum veljavnosti police;
 - 3) datum težave;
 - 4) številko šasije in registrsko označbo zavarovalnega avtomobila, kot sta navedeni v prometnem dovoljenju;
 - 5) kraj, kjer se zavarovanec nahaja, in telefonsko številko ter morebitni naslov, kjer je zavarovanec dosegljiv;
 - 6) število zavarovancev v zavarovanem vozilu;
 - 7) kratek opis težave in pomoči, ki jo zavarovanec ali osebe v zavarovanem vozilu potrebujejo;
 - 8) druge morebitne podatke, ki jih zahteva asistenčni center.
- (4) Asistenčni center ima pravico zavriniti pomoč v primeru, da je zavarovanec zamolčal zgoraj navedene podatke in ga zato ne more identificirati.
- (5) Na intervencijah, kjer bo to zaradi tehničnih možnosti mogoče, bo takoj po tem, ko asistenčni center pošlje intervencijsko vozilo na lokacijo uporabnika, uporabniku posredovana povezava na uporabnikovo mobilno telefonsko številko in/ali e-mail naslov, preko katerega lahko zavarovanec spremlja intervencije in predviden čas prihoda intervencijskega vozila na lokacijo zavarovanca.
- (6) Asistenčni center se zavezuje, da bo uporabljal razumno znanje in skrbnost pri zagotavljanju svojih storitev, vendar ne more zagotoviti, da bodo asistenčne storitve delovale brez prekinitev, zamud ali nepopolnosti. Odgovornost asistenčnega centra je izključena za:
 - 1) morebitne zamude, ki so posledica zunanjih vzrokov, kot so meteorološki pojavi, prometni zastoji itd., ki lahko povzročijo težave pri zagotavljanju asistencije po teh pogojih;
 - 2) škodo, ki je niti zavarovanec niti zavarovalnica oz. asistenčni center ne moreta razumno predvideti v trenutku zagotavljanja asistenčnih storitev po teh pogojih.
- (7) Skladno z načelom vestnosti in poštenja se zavarovanec ob prijavi zavarovalnega primera zavezuje, da bo po svoji moči storil vse za pojasnitev okoliščin nastalega dogodka. V nasprotnem primeru zavarovanec izgubi pravice iz zavarovalne pogodbe in je za ravnanje materialno in kazensko odgovoren.
- (8) Zavarovanec mora stroške, ki presegajo limite, navedene v 3. členu teh pogojev, in stroške, ki jih po teh pogojih zavarovalnica ne krije, poravnati sam. V primeru, da zavarovanec tega ne stori, asistenčni center ni dolžan zagotoviti asistenčne storitve.
- (9) Pri uveljavljanju vseh pravic iz tega zavarovanja se mora v primeru, da izvajalec storitve na terenu sumi o identiteti zavarovanca, le-ta identificirati z osebnim dokumentom, ki nedvoumno potrjuje njegovo identiteto.
- (10) Stroški cestnin, mostnin, trajektov in podobno, ki nastanejo za intervencijsko vozilo asistenčnega centra

pri zagotavljanju ugodnosti iz tega zavarovanja, so vključeni v ceno intervencije oziroma v ceno nadomestila za ugodnosti, opisane v teh pogojih.

- (11) Po opravljeni asistenčni storitvi iz teh pogojev zavarovanec prejme obrazec računa ali delovni nalog, ki ga mora podpisati, saj gre za dokument, ki vsebuje podatke o količini in/ali vrsti opravljenih storitev in/ali času izvajanja storitev in/ali za beleženje uporabe storitev iz zavarovanja. Okoliščina manjkajočega podpisa in/ali zavrnitve prevzema obrazca računa in/ali delovnega naloga ni in ne predstavlja dokazila o neizvajanju storitve in/ali neverodostojnosti samih dokumentov (obrazca računa ali delovnega naloga). Obrazec računa ali delovni nalog prejme zavarovanec osebno kot papirnato verzijo dokumenta in/ali v elektronski obliki (prejeto na e-naslov). Zavarovanec mora po prejemu obrazca računa ali delovnega naloga le-tega podpisati na papirni različici samega dokumenta oziroma v primeru, da dokument prejme v elektronski obliki - elektronsko Po podpisu obrazca računa ali delovnega naloga zavarovanec prevzame kopijo le-tega osebno in/ali na e-naslov.
- (12) Zavarovalnica oz. asistenčni center ni dolžna povrniti stroškov, ki presegajo obseg in višino, opredeljeno s temi pogoji.

IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

19. člen

- (1) Zavarovanec izgubi svoje pravice iz zavarovanja po teh pogojih, ne glede na vzrok za nastanek zavarovalnega primera:
- 1) če je prekršil eno od svojih obveznosti navedenih v 18. členu teh pogojev ali pa je zavarovalni primer posledica namernih dejanj zavarovanca;
 - 2) če organizacije storitev pomoči na cesti po teh pogojih ni organiziral asistenčni center;
 - 3) če zavarovanec zahteva prevoz vozila, ki ni predmet zavarovanja, je nezavarovano, neregistrirano, nima veljavnega vozniškega dovoljenja, je neopravljeno na tehničnem pregledu in je izločeno iz prometa;
 - 4) če zavarovanec po popravilu v servisu zahteva prevoz vozila na postajo za tehnični pregled;
 - 5) če je do zavarovalnega primera prišlo zaradi vojnih dogodkov ali dejanj, podobnih vojni, nemirov, revolucij, državljanskih nemirov, uporov, družbenih nemirov, sevanja, stavk, demonstracij, terorističnih dejanj ali sabotaž, potresov, eksplozivnih detonacij, nasilja ali drugih podobnih dogodkov;
 - 6) če je v času nastanka zavarovalnega primera vozilo vozila oseba brez ustreznega vozniškega dovoljenja;
 - 7) če je v času nastanka zavarovalnega primera vozilo vozila oseba brez vednosti in soglasja lastnika vozila ali oseba, ki se je protipravno polastila vozila;
 - 8) če je zavarovanec sodeloval pri stavah, kriminalu in pretepu ter drugih kaznivih dejanjih, kar je imelo za posledico nastanek zavarovalnega primera;
 - 9) če je zavarovanec v času nastanka zavarovalnega primera sodeloval na tekmovanjih in dirkah, da bi dosegel najvišjo ali najvišjo povprečno hitrost, vključno s treningi;
 - 10) če so bile njegove vozniške sposobnosti bistveno zmanjšane tako, da ni mogel varno upravljati vozila zaradi vpliva alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.
Šteje se, da je zavarovanec pod vplivom navedenih substanc, če:
 - a) se z analizo krvi ali drugimi predpisanimi

metodami z merjenjem količine alkohola v organizmu voznika ugotovi, da je prisotnost alkohola v organizmu oziroma krvi voznika večja od uradno predpisane dovoljene količine;

- b) se s strokovnim pregledom ugotovi, da zavarovanec kaže znake prizadetosti zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ipd.;
- c) po prometni nesreči odkloni, onesposobi ali zapusti kraj prometne nesreče.

OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

20. člen

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistencije po teh pogojih velja na območju Republike Slovenije, Hrvaške, Avstrije, Italije in Madžarske in sicer na omrežju javno kategoriziranih cest.

PREHODNE DOLOČBE

21. člen

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistencije po teh pogojih ni samostojno in predstavlja dodatno zavarovanje k sklenjenemu zavarovanju avtomobilske odgovornosti.
- (2) Za zavarovanje avtomobilske asistencije po teh pogojih se smiselno uporabljajo tudi vsakokrat veljavni Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti, če niso v nasprotju s temi splošnimi pogoji.
- (3) V primeru predčasne prekinitve zavarovanja po teh pogojih, zavarovalnica ni dolžna vrniti dela premije, ki se nanaša na preostalo dobo zavarovanja.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 1.9.2024 dalje.